



Qualitätssicherung
Vorlagen für das Training

www.symfos.eu



Qualitätssicherung

Vorlagen für das Training

(DE)



SymfoS Qualitätssicherung

Vorlagen für das Training

- **SymfoS Vorlage Fallbeispiel Basic Clearing**
- **SymfoS Vorlage Fallbeispiel Intervention**
- **SymfoS Vorlage Aktionsplan**
- **SymfoS Vorlage Evaluierung des Trainings**

Ausgearbeitete Fallbeispiele finden Sie auf: www.symfos.eu

Mehr zur Qualitätssicherung im SymfoS Projekt

Im Rahmen von SymfoS ist die Qualitätssicherung (QS) ein wichtiges Instrument, um eine hohe Qualität der Beratungen sicherzustellen, die Interventionen für die Zielgruppe kontinuierlich zu verbessern und die Methode ohne Qualitätsverlust an die jeweiligen Gegebenheiten der implementierenden Organisationen anzupassen. Die kontinuierliche Weiterentwicklung und individuelle Anpassung der Interventionen ist ein sehr wichtiger Teil der SymfoS Methodik.

In den unten angeführten Dokumenten finden Sie nähere Informationen zu den entwickelten QS-Tools sowie eine Beschreibung, wie diese bei der Implementierung der SymfoS Methode einzusetzen sind. Diese Tools sollen nach Möglichkeit in bereits bestehende QS-Maßnahmen und Abläufe der implementierenden Organisationen integriert werden.

- **Train the Trainer Curriculum (IO3) – Kapitel 10**
- **Transfer Handbuch der SymfoS Methodologie (IO7) – Kapitel 10**
- **www.symfos.eu**



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



FALLBEISPIEL Basic Clearing <NAME>

Grundlegende Daten:

- Datum:
- Name der Organisation:
- Name des Projekts:
- Name des Beraters:
- Name des Klienten:
- Daten des Klienten: (Alter, Schule/Job, Lebenssituation, Setting der Beratung)
- Name der Intervention: Basic Clearing
- Überschrift / Frage des Basic Clearing Prozesses:

1. Präsentation: (wenn möglich mit Foto)

Ca. 5-10 Zeilen

2. Sachfragen: (Gab es Sachfragen und wurden diese beantwortet?)

3. Wahrnehmung (ohne Beurteilung, Interpretation...)

Ca. 5 Zeilen

4. Interpretation

Ca. 10 Zeilen

5. Vereinbarungen & Aktionen

- Besprochene Veränderungen und Entscheidungen
- Vereinbarungen
- Aktionsplan (ist anzuhängen)
- Aufgaben der Buddys (wenn zutreffend)

FALLBEISPIEL 'Titel der Intervention' <NAME>

Grundlegende Daten:

- Datum:
- Name der Organisation:
- Name des Projekts:
- Name des Beraters:
- Name des Klienten:
- Daten des Klienten: (Alter, Schule/Job, Lebenssituation, Setting der Beratung)
- Name der Intervention:
- Überschrift / Frage der Intervention:

1. Präsentation: (wenn möglich mit Foto)

Ca. 5-10 Zeilen

2. Sachfragen: (Gab es Sachfragen und wurden diese beantwortet?)

3. Wahrnehmung (ohne Beurteilung, Interpretation...)

Ca. 5 Zeilen

4. Interpretation

Ca. 10 Zeilen

5. Vereinbarungen & Aktionen

- Besprochene Veränderungen und Entscheidungen
- Vereinbarungen
- Aktionsplan (ist anzuhängen)
- Aufgaben der Buddys (wenn zutreffend)

SymfoS AKTIONSPLAN

Ziel:

Bereich:	Stärken/Barrieren
Ausbildung	
Beruf	
Lebensumstände	
Unterstützung	
Wie geht es dir?	
Was gibt es noch? Erzähle...	

Aktionsplan	
Aktion 1:	
Aktion 2:	
Aktion 3:	

Art der Intervention	<input type="checkbox"/> Information <input type="checkbox"/> Beratung zu Ausbildung/Beruf <input type="checkbox"/> Ganzheitliche Unterstützung im Bereich: _____
----------------------	---



Evaluierung des SymfoS Trainings in « Ort », am « Datum » Fragebogen für Teilnehmer

Durchführende Organisation:

Teilnehmer:

Es ist uns ein großes Anliegen, das SymfoS Training kontinuierlich zu verbessern und daher bitten wir Sie, sich etwas Zeit zu nehmen, um die Fragen unten zu beantworten.

Ihre detaillierten Vorschläge und Kommentare helfen uns, die Qualität des Trainings zu verbessern. Danke!

Generelles	Voting (1 sehr gut – 5 nicht ausreichend)	Vorschläge & Kommentare
✓ Organisation des Trainings		
✓ Die einführende Präsentation zur Symbolarbeit war wichtig für meine Arbeit		
✓ Die Trainingsaktivitäten und die Methodologie waren klar verständlich aufbereitet		
✓ Meine Erwartungen an dieses Training wurden erfüllt		
✓ Ich bin zufrieden mit der Qualität meiner eigenen Beiträge		
✓ Ich habe von der Zusammenarbeit mit den anderen Teilnehmern profitiert		

Inhalte & Methodologie	Voting (1 sehr gut – 5 nicht ausreichend)	Vorschläge & Kommentare
✓ Die Vorstellung der SymfoS Methodologie war einfach zu verstehen und gut strukturiert		

✓ Umfang und Relevanz der Dokumente zur Vorbereitung des Trainings waren ...		
Lernergebnisse	Voting (1 sehr gut – 5 nicht ausreichend)	
✓ Ich bin ausreichend darauf vorbereitet, die SymfoS Methode anzuwenden und mit Klienten zu arbeiten		
✓ SymfoS ist ein wertvoller Ansatz für meine tägliche Arbeit		
✓ Ich benötige mehr Informationen/ weitere Unterstützung		<i>Falls zutreffend, bitte hier näher erläutern:</i>

Weitere Vorschläge & Kommentare:

Besten Dank für Ihre Rückmeldung!





Projekt Koordination

Hafelekar Unternehmensberatung Schober GmbH, Österreich
office@hafelekar.at
www.hafelekar.at



Partners

Zentrum für MigrantInnen in Tirol, Österreich
office@zemit.at
www.zemit.at



Sozialwerk Düren, Deutschland
s.henke@sozialwerk-dueren.de
www.sozialwerk-dueren.de



Ballymun Job Centre, Irland
bakerr@bmunjob.ie
www.bmunjob.ie



CESIE, Italien
caterina.impastato@cesie.org
www.cesie.org



Asociación Caminos, Spanien
office@asoccaminos.org
www.asoccaminos.org

Entwickler der Symbolarbeit
Wilfried Schneider, Deutschland
info@psychologische-symbolarbeit.de
psychologische-symbolarbeit.de

www.symfos.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.