

Vorlage Problembeschreibung

5W-Methode



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen

Frage	Anleitung	Antwort
1. Was?	Auswirkung Was ist das Problem ?	
2. Warum?	Direkte Ursache Warum tritt das Problem auf?	
3. Warum?	Tiefere Ursache Gibt es noch eine weitere Ursache?	
4. Warum?	Weitere Ursachen technisch, systematisch, organisatorisch	
5. Warum?	Weitere Ursachen technisch, systematisch, organisatorisch	

Beschreiben Sie das Problem immer aus der Kundensicht
(intern oder extern)

Ziel dabei ist es,
Ursachen und
Wirkungen zu
verstehen



Kofinanziert von der
Europäischen Union