



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Prozess und Prozessmanagement

Digitaler Beratungsprozess für Innovation
bei Kleinstunternehmen

– digitale Geschäftsmodelle neu gedacht!

Agenda

- Was ist ein Prozess?
- Prozessarten im Unternehmen
- Prozesslandkarte erstellen
- Prozesse beschreiben



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen



Kofinanziert von der
Europäischen Union

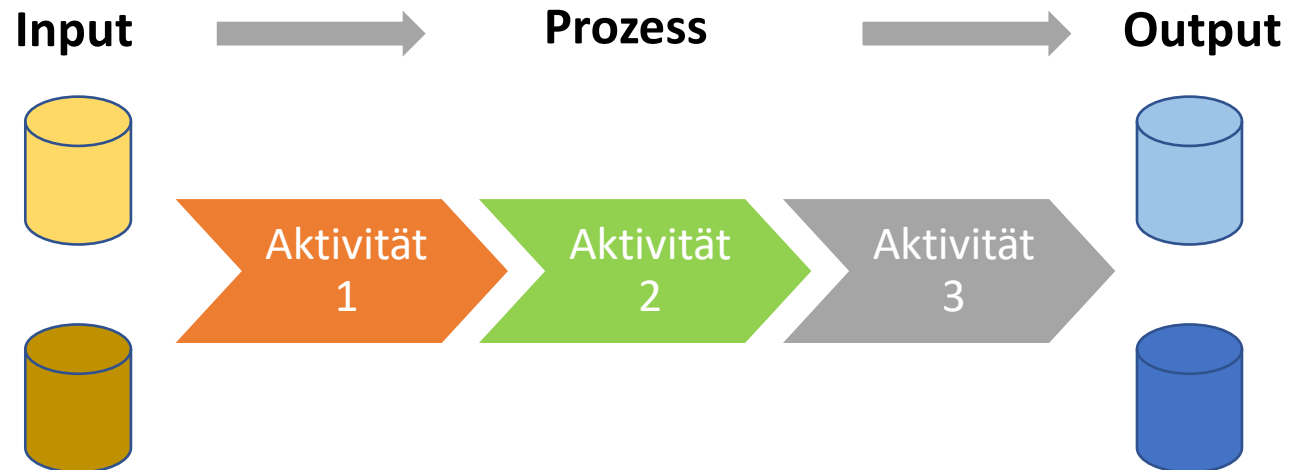
Was ist ein Prozess?

ISO 9001:2015:

„Ein Prozess ist eine strukturierte Gruppe verbundener Aktivitäten, die zusammen ein Resultat erzeugen, das für die Kunden Wert besitzt“.

Jeder Prozess besteht aus:

- definiertem Anfang, den Input
- Prozessschritten (Aktivitäten)
- definiertem Ende, den Output



Beispiele für Prozesse



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen

ABLAGE PAPIER

Ordnung GF nach Farben [alle]

Unterlagen zu Projekten (Akquise) in Mappen ordnen [alle]

Bei Einreichung UL an Maddalena [alle an me]

PROJEKTE ANLEGEN: bei Einreichung
1. Orderrücken & Checkliste
00 Vorlagen

-> **ABLAGECHECK**
Ende Quartal DO [kl & me]

VERWALTUNG ANGEBOTE

Angebote an Kunden: Kopie an kl & me [me]

Ablage in Ordner ANGEBOTE (Papier) [me]

Ablage in Projektmappe (vor Einreichung) [me]

Ablage in Projektordner (nach Einreichung) [me]

POST ITs auf offene Angebote

ANBOTE EDV:
1. Bei Projekt [alle]
2. CRM NEU

LOHNZETTEL & ZAHLUNGEN

Monatslohnzettel pro MA bei MA-Akt [me]

Lohnkonten von Stb Ende Quartal [STB an me]

Lohnkonten scannen und ablegen [me]
02 Personalagenden

Zahlungsnachweise in Bankordner [me]

ZN scannen und ablegen [me]
02 Personalagenden

-> Ablage im Projektordner [kl]



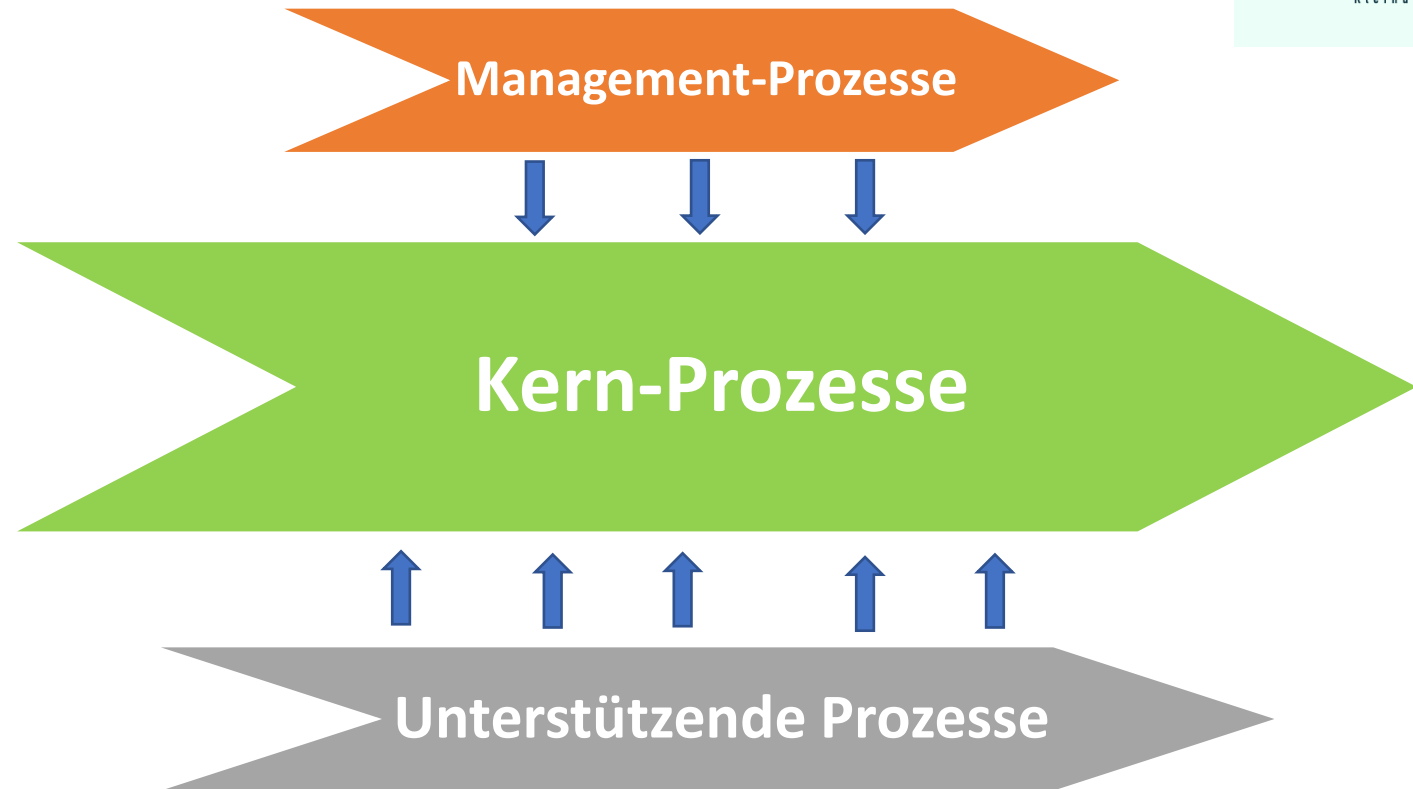
Kofinanziert von der Europäischen Union



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen

Prozessarten

- **Managementprozesse:**
planen, lenken, steuern
- **Kernprozesse:**
erfüllen Kundenbedürfnisse,
liefern Wertschöpfung
- **Supportprozesse:**
Organisation, Support



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Prozesslandkarte erstellen - Tutorial



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen



Kofinanziert von der
Europäischen Union



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen

Prozesslandkarte erstellen Schritte

1. Prozesse dokumentieren
2. Kunden des Prozesses festlegen
3. Kundenbedürfnisse beachten
4. Lieferanten festlegen
5. Prozessverantwortliche bestimmen



Kofinanziert von der
Europäischen Union



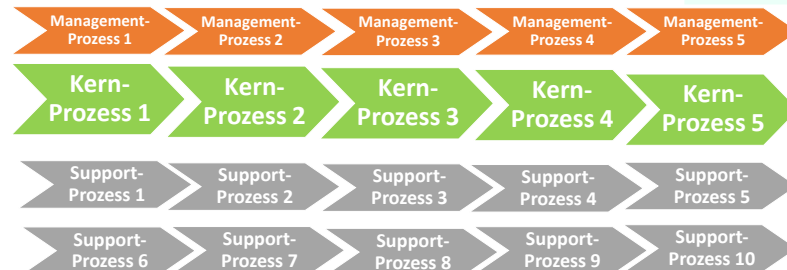
Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen

Praxisteil – Aufgabe 1

Erstellen Sie eine Skizze ihrer Prozesslandkarte!

Verwenden Sie dafür die folgende Vorlage:

Vorlage Prozesslandkarte



Kofinanziert von der
Europäischen Union



Kofinanziert von der
Europäischen Union

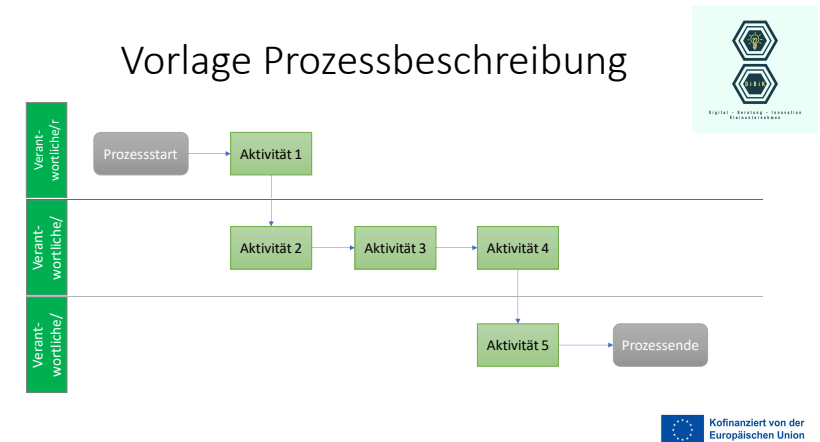
Praxisteil – Aufgabe 2



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen

Beginnen Sie mit einer ersten Skizze ihres wichtigsten Kernprozesses!

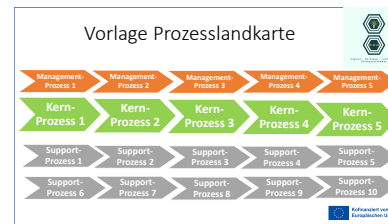
Verwenden Sie dafür die folgende Vorlage:



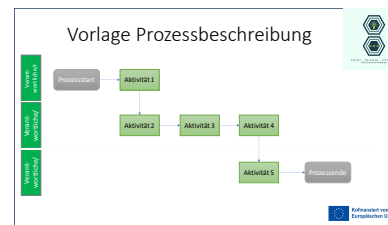
Ressourcen

- Video: Wie erstellt man eine Prozesslandkarte?
https://youtu.be/NSj_NO1wlyQ
- Tutorial: Leitfaden zur Erstellung einer Prozesslandkarte:
[Leitfaden zur Erstellung einer Prozesslandkarte \(bund.de\)](https://www.bund.de/Content/DE/Bilder/Grafik/Leitfaden_zur_Erstellung_einer_Prozesslandkarte.pdf)

- Vorlage Prozesslandkarte:



- Vorlage Prozessbeschreibung:





Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen

2334

HÄFELEKAR

Unternehmen beraten

CDS Innovation & Funding GmbH



**Kofinanziert von der
Europäischen Union**