



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Innovation und Innovationsmanagement

Digitaler Beratungsprozess für Innovation
bei Kleinstunternehmen

– digitale Geschäftsmodelle neu gedacht!

Agenda

- Was ist eine Innovation?
- Innovationsarten im Unternehmen
- Innovationsmanagement
- Innovationsprozess



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen



Kofinanziert von der
Europäischen Union



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen

Was ist eine Innovation?

„Innovation ist etwas Neues erfolgreich auf den Markt zu bringen.“

- Neues (Invention)
- Markterfolg (Messbarkeit)

„If you always do what you've always done, you'll always get what you've always got.“

Albert Einstein



Kofinanziert von der
Europäischen Union



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen

Arten von Innovationen

1. Prozess

Verbesserungen von betrieblichen Abläufen und Geschäftsprozessen um Kosten zu senken oder Produktivität zu erhöhen

2. Produkt- oder Dienstleistung

Entwicklung neuer bzw. verbesserter Produkte oder Dienstleistungen

3. Geschäftsmodell

Neuerungen in der Wertschöpfung zur Erzielung von Wettbewerbsvorteilen (bei Kundenbeziehungen, Märkte, digitale Geschäftsmodelle)

4. Organisation

Neue Organisationsformen und Regeln



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Innovationsmanagement



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Der agile Innovationsprozess



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Der agile Innovationsprozess



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen

1. Problem verstehen

Vor der kreativen Ideenfindung ist es essentiell, dass sie das zu lösende Problem aus verschiedenen Blickwinkeln durchleuchten.

2. Lösungen finden

Danach stellen sie sich die Frage: Wie könnte das Problem 10x besser gelöst werden als bisher?

Grundregel dafür: Hört nicht bei der ersten Idee auf zu suchen, vielleicht gibt es noch viel bessere.

3. Haben Sie die richtige Lösung?

Finden Sie dies mit einer schrittweisen Entwicklung heraus.

Diese Entscheidung soll von den Kunden und den Ideengebern getroffen werden.

Und zwar durch das regelmässiges Testen von Annahmen und Prototypen.

Quelle: <http://www.innopunk.com/>



Kofinanziert von der
Europäischen Union



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen

Praxisteil – Aufgabe 1

Beschreiben Sie ein zentrales Problem für Ihr Unternehmen

Verwenden Sie dafür folgende Vorlage

Vorlage Problembeschreibung
5W-Methode

Frage	Anleitung	Antwort
1. Was?	Auswirkung Was ist das Problem ?	
2. Warum?	Direkte Ursache Warum tritt das Problem auf?	
3. Warum?	Tiefere Ursache Gibt es noch eine weitere Ursache?	
4. Warum?	Weitere Ursachen technisch, systematisch, organisatorisch	
5. Warum?	Weitere Ursachen technisch, systematisch, organisatorisch	



Beschreiben Sie das Problem immer aus der Kundensicht (intern oder extern)

Ziel dabei ist es, Ursachen und Wirkungen zu verstehen

 Kofinanziert von der Europäischen Union



Kofinanziert von der Europäischen Union

Praxisteil – Aufgabe 2

Finden Sie mindestens drei Lösungsideen für ihr beschriebenes Problem

Verwenden Sie dafür die folgende Vorlage:

Ideenblatt

Kurze Beschreibung	Was ist dafür zu tun?	Was ist der Nutzen?
1.		
2.		
3.		



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen

 Kofinanziert von der Europäischen Union



Kofinanziert von der Europäischen Union



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen

Ressourcen

- Innovationsmanagement
https://youtu.be/b4cu_KdLiq4

- Vorlage Problembeschreibung:

Vorlage Problembeschreibung
5W-Methode

Frage	Aufstellung	Antwort
1. Was?	Ausschönung Was ist das Problem?	
2. Warum?	Direkte Ursache Worum tritt das Problem auf?	
3. Warum?	Tiefere Ursache Gibt es noch eine weitere Ursache?	
4. Warum?	Weitere Ursachen technisch, systemisch, organisatorisch	
5. Warum?	Weitere Ursachen technisch, systemisch, organisatorisch	

Beschreiben Sie das Problem immer aus der Kundensicht (Innen- oder extern)
Ziel dabei ist es, Ursachen und Wirkungen zu verstehen

© 2014 Kofinanziert von der Europäischen Union

- Vorlage Ideenbeschreibung:

Ideenblatt

Kurze Beschreibung	Was ist dafür zu tun?	Was ist der Nutzen?
1.		
2.		
3.		

© 2014 Kofinanziert von der Europäischen Union



Kofinanziert von der
Europäischen Union



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen

2334

HÄFELEKAR

Unternehmen beraten

CDS Innovation & Funding GmbH



**Kofinanziert von der
Europäischen Union**