



Digital - Beratung - Innovation  
Kleinunternehmen



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

# Innovation und Innovationsmanagement

Digitaler Beratungsprozess für Innovation  
bei Kleinstunternehmen

– digitale Geschäftsmodelle neu gedacht!

Lizenziert für die Inhalte: CC BY-SA



# Agenda

- Was ist eine Innovation?
- Innovationsarten im Unternehmen
- Innovationsmanagement
- Innovationsprozess



Digital - Beratung - Innovation  
Kleinunternehmen



Kofinanziert von der  
Europäischen Union



Digital - Beratung - Innovation  
Kleinunternehmen

# Was ist eine Innovation?

**„Innovation ist etwas Neues erfolgreich auf den Markt zu bringen.“**

- Neues (Invention)
- Markterfolg (Messbarkeit)

*„If you always do what you've always done, you'll always get what you've always got.“*

Albert Einstein



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

# Arten von Innovationen

## 1. Prozess

Verbesserungen von betrieblichen Abläufen und Geschäftsprozessen um Kosten zu senken oder Produktivität zu erhöhen

## 2. Produkt- oder Dienstleistung

Entwicklung neuer bzw. verbesserter Produkte oder Dienstleistungen

## 3. Geschäftsmodell

Neuerungen in der Wertschöpfung zur Erzielung von Wettbewerbsvorteilen (bei Kundenbeziehungen, Märkte, digitale Geschäftsmodelle)

## 4. Organisation

Neue Organisationsformen und Regeln



Digital - Beratung - Innovation  
Kleinunternehmen



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

# Innovationsmanagement



Digital - Beratung - Innovation  
Kleinunternehmen

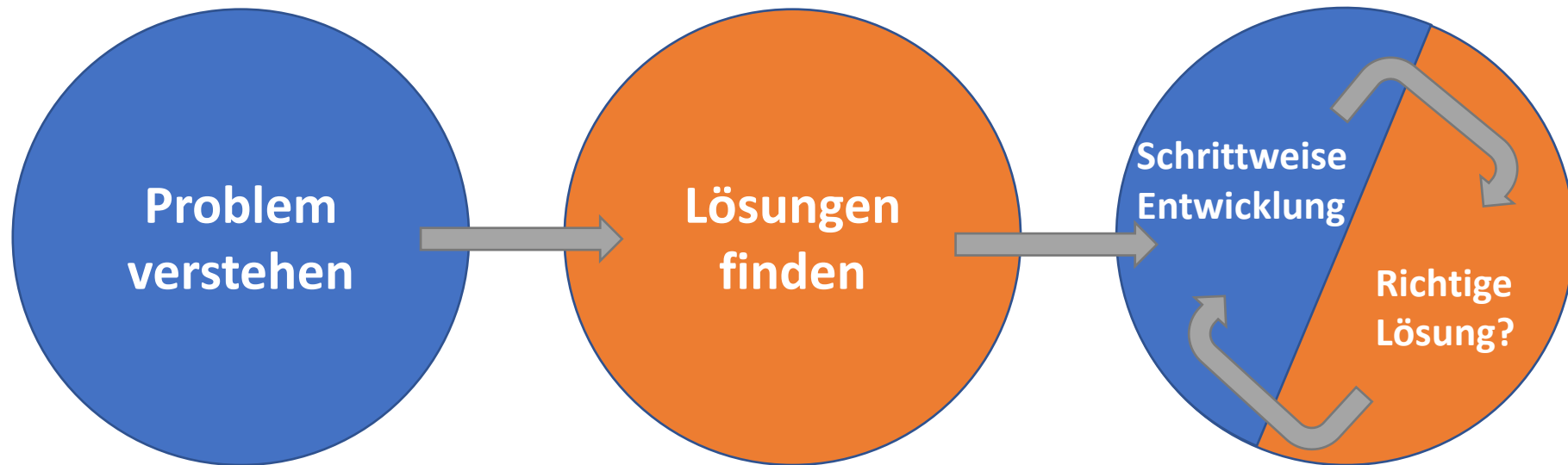


Kofinanziert von der  
Europäischen Union

# Der agile Innovationsprozess



Digital - Beratung - Innovation  
Kleinunternehmen



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

# Der agile Innovationsprozess



Digital - Beratung - Innovation  
Kleinunternehmen

## 1. Problem verstehen

Vor der kreativen Ideenfindung ist es essentiell, dass sie das zu lösende Problem aus verschiedenen Blickwinkeln durchleuchten.

## 2. Lösungen finden

Danach stellen sie sich die Frage: Wie könnte das Problem 10x besser gelöst werden als bisher?

Grundregel dafür: Hört nicht bei der ersten Idee auf zu suchen, vielleicht gibt es noch viel bessere.

## 3. Haben Sie die richtige Lösung?

Finden Sie dies mit einer schrittweisen Entwicklung heraus.

Diese Entscheidung soll von den Kunden und den Ideengebern getroffen werden.

Und zwar durch das regelmässiges Testen von Annahmen und Prototypen.



# Praxisteil – Aufgabe 1

Beschreiben Sie ein zentrales Problem für Ihr Unternehmen

Verwenden Sie dafür folgende Vorlage

Vorlage Problembeschreibung  
5W-Methode

Frage	Anleitung	Antwort
1. Was?	Auswirkung Was ist das <b>Problem</b> ?	
2. Warum?	<b>Direkte Ursache</b> Warum tritt das Problem auf?	
3. Warum?	<b>Tiefere Ursache</b> Gibt es noch eine weitere Ursache?	
4. Warum?	<b>Weitere Ursachen</b> technisch, systematisch, organisatorisch	
5. Warum?	<b>Weitere Ursachen</b> technisch, systematisch, organisatorisch	

Beschreiben Sie das  
Problem immer aus  
der **Kundensicht**  
(intern oder extern)

Ziel dabei ist es,  
Ursachen und  
Wirkungen zu  
verstehen

 Kofinanziert von der  
Europäischen Union



Digital - Beratung - Innovation  
Kleinunternehmen



Kofinanziert von der  
Europäischen Union



# Praxisteil – Aufgabe 2

Finden Sie mindestens drei Lösungsideen für ihr beschriebenes Problem

Verwenden Sie dafür die folgende Vorlage:

Ideenblatt

Kurze Beschreibung	Was ist dafür zu tun?	Was ist der Nutzen?
1.		
2.		
3.		



Digital - Beratung - Innovation  
Kleinunternehmen



Digital - Beratung - Innovation  
Kleinunternehmen

 Kofinanziert von der Europäischen Union



Kofinanziert von der Europäischen Union

# Ressourcen



Digital - Beratung - Innovation  
Kleinunternehmen

- Innovationsmanagement  
[https://youtu.be/b4cu\\_KdLiq4](https://youtu.be/b4cu_KdLiq4)

- Vorlage Problembeschreibung:

Vorlage Problembeschreibung  
5W-Methode

Frage	Aufklärung	Antwort
1. Was? Auswirkung Was ist das Problem?		
2. Warum? Direkte Ursache Worum tritt das Problem auf?		
3. Warum? Tiefere Ursache Gibt es noch eine weitere Ursache?		
4. Warum? Weitere Ursachen technisch, systematisch, organisatorisch		
5. Warum? Weitere Ursachen technisch, systematisch, organisatorisch		

Kofinanziert von der Europäischen Union



Beschreiben Sie das Problem immer aus der Kundensicht (nicht über einen) Ziel dabei ist es, Ursachen und Wirkungen zu verstehen

- Vorlage Ideenbeschreibung:

Ideenblatt

Kurze Beschreibung	Was ist dafür zu tun?	Was ist der Nutzen?
1.		
2.		
3.		

Kofinanziert von der Europäischen Union



Kofinanziert von der Europäischen Union



Kofinanziert von der  
Europäischen Union



**Digital - Beratung - Innovation**  
**Kleinunternehmen**

2334

**HÄFELEKAR**

Unternehmen beraten

**CDS Innovation & Funding GmbH**



**Kofinanziert von der  
Europäischen Union**

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.