



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Prozess und Prozessmanagement

Digitaler Beratungsprozess für Innovation
bei Kleinstunternehmen

– digitale Geschäftsmodelle neu gedacht!

Lizenziert für die Inhalte: CC BY-SA



Agenda

- Was ist ein Prozess?
- Prozessarten im Unternehmen
- Prozesslandkarte erstellen
- Prozesse beschreiben



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen



Kofinanziert von der
Europäischen Union

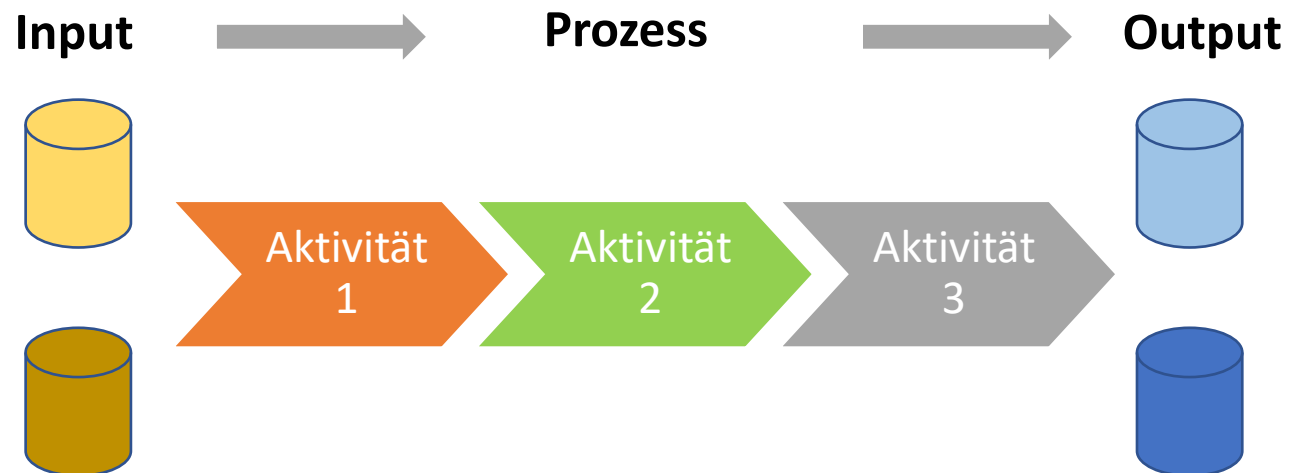
Was ist ein Prozess?

ISO 9001:2015:

„Ein Prozess ist eine strukturierte Gruppe verbundener Aktivitäten, die zusammen ein Resultat erzeugen, das für die Kunden Wert besitzt“.

Jeder Prozess besteht aus:

- definiertem Anfang, den Input
- Prozessschritten (Aktivitäten)
- definiertem Ende, den Output



Beispiele für Prozesse



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen

ABLAGE PAPIER

Ordnung GF nach Farben [alle]

Unterlagen zu Projekten (Akquise) in Mappen ordnen [alle]

Bei Einreichung UL an Maddalena [alle an me]

PROJEKTE ANLEGEN: bei Einreichung
1. Ordnerrücken & Checkliste
📄 00 Vorlagen

-> **ABLAGECHECK**
Ende Quartal DO [kl & me]

VERWALTUNG ANGEBOTE

Angebote an Kunden: Kopie an kl & me [me]

Ablage in Ordner ANGEBOTE (Papier) [me]

Ablage in Projektmappe (vor Einreichung) [me]

Ablage in Projektordner (nach Einreichung) [me]

POST ITs auf offene Angebote

ANBOTE EDV:
1. Bei Projekt [alle]
2. CRM NEU

LOHNZETTEL & ZAHLUNGEN

Monatslohnzettel pro MA bei MA-Akt [me]

Lohnkonten von Stb Ende Quartal [STB an me]

Lohnkonten scannen und ablegen [me]
📄 02 Personalagenden

Zahlungsnachweise in Bankordner [me]

ZN scannen und ablegen [me]
📄 02 Personalagenden

-> Ablage im Projektordner [kl]



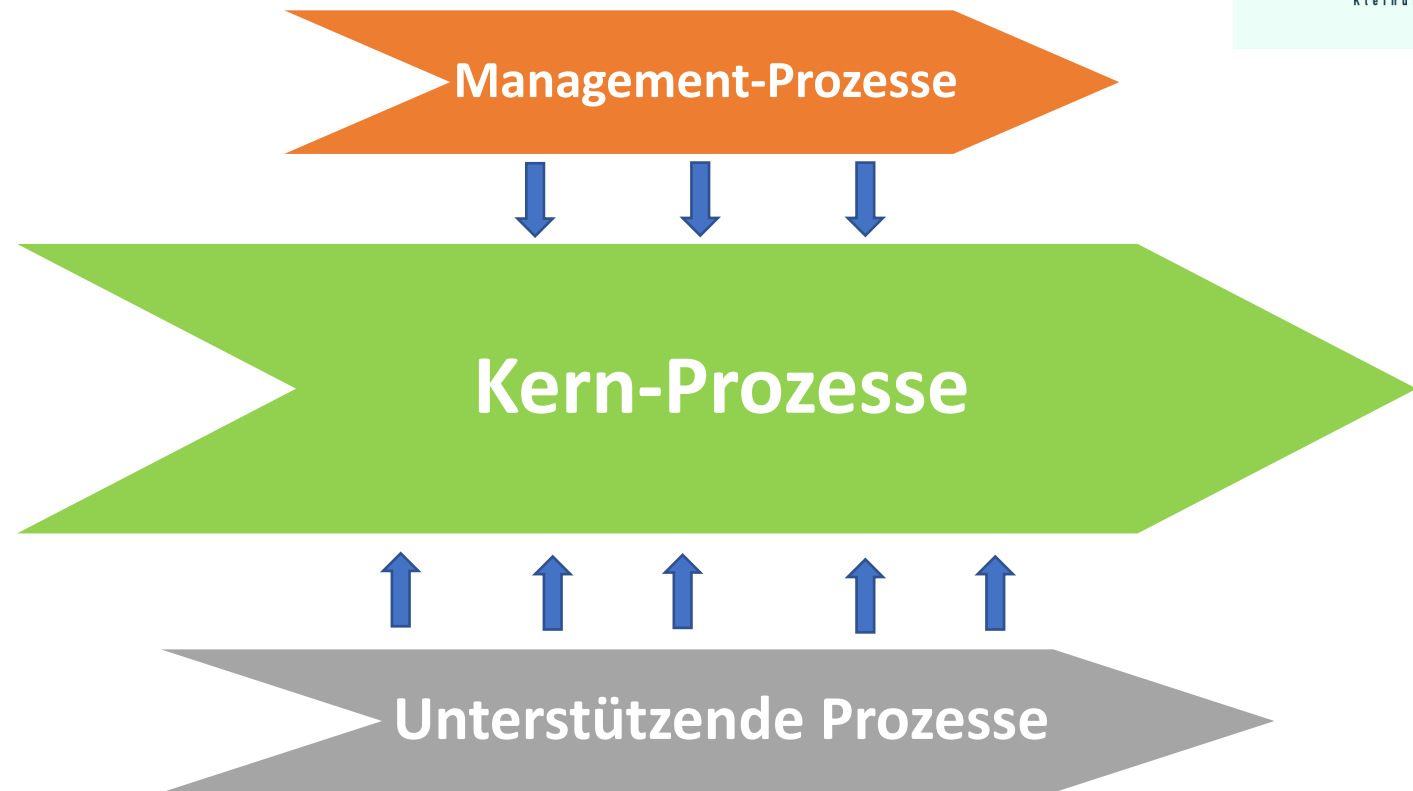
Kofinanziert von der Europäischen Union



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen

Prozessarten

- **Managementprozesse:**
planen, lenken, steuern
- **Kernprozesse:**
erfüllen Kundenbedürfnisse,
liefern Wertschöpfung
- **Supportprozesse:**
Organisation, Support



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Prozesslandkarte erstellen - Tutorial



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Prozesslandkarte erstellen Schritte

1. Prozesse dokumentieren
2. Kunden des Prozesses festlegen
3. Kundenbedürfnisse beachten
4. Lieferanten festlegen
5. Prozessverantwortliche bestimmen



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen



Kofinanziert von der
Europäischen Union



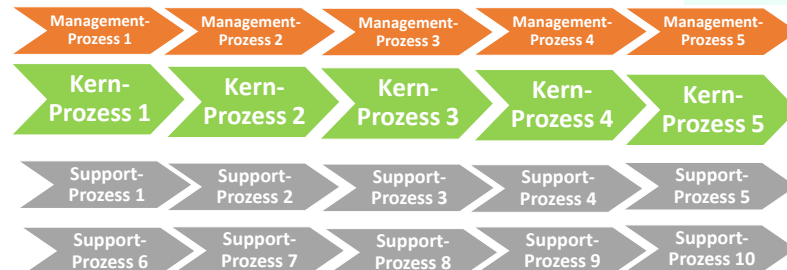
Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen

Praxisteil – Aufgabe 1

Erstellen Sie eine Skizze ihrer Prozesslandkarte!

Verwenden Sie dafür die folgende Vorlage:

Vorlage Prozesslandkarte



 Kofinanziert von der Europäischen Union



Kofinanziert von der Europäischen Union

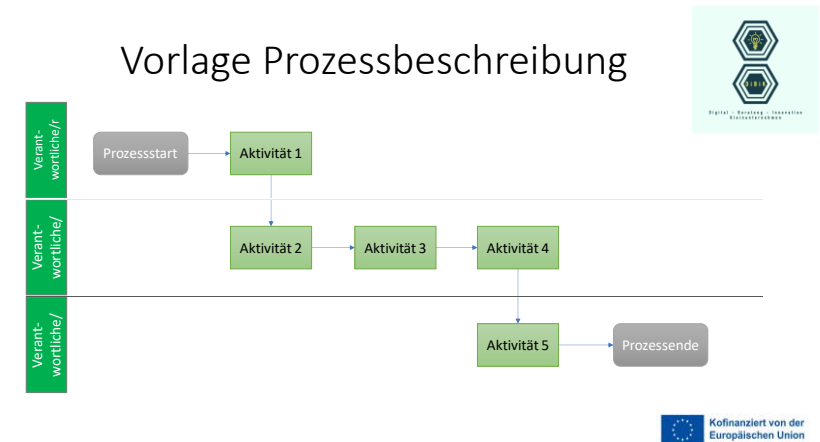
Praxisteil – Aufgabe 2



Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen

Beginnen Sie mit einer ersten Skizze ihres wichtigsten Kernprozesses!

Verwenden Sie dafür die folgende Vorlage:





**Digital - Beratung - Innovation
Kleinunternehmen**

2334

HÄFELEKAR

Unternehmen beraten

CDS Innovation & Funding GmbH



**Kofinanziert von der
Europäischen Union**

Von der Europäischen Union finanziert. Die geäußerten Ansichten und Meinungen entsprechen jedoch ausschließlich denen des Autors bzw. der Autoren und spiegeln nicht zwingend die der Europäischen Union oder der Europäischen Exekutivagentur für Bildung und Kultur (EACEA) wider. Weder die Europäische Union noch die EACEA können dafür verantwortlich gemacht werden.